

109年至113年彰化縣地方稅務局滿意度一覽表

問卷種類	調查方式	調查項目	109年樣本數	109年滿意度%	110年樣本數	110年滿意度%	111年樣本數	111年滿意度%	112年樣本數	112年滿意度%	113年樣本數	113年滿意度%
全球資訊網滿意度調查	網路問卷	本局網站提供之便民服務、網頁設計、資訊連結及內容正確度等	1787	0.9966	2140	0.992	2459	0.9964	2041	0.9946	1463	0.998
為民服務問卷調查	現場調查	洽公環境、服務禮儀、服務專業性、服務措施、電話禮貌等	1068	0.9915	1068	0.992	700	0.987	820	0.9988	800	0.9956
廉政滿意度調查	現場調查	稅務風紀	1068	0.997	1068	0.996	700	0.996	820	1	800	0.9976
員工滿意度調查	書面問卷	設施設備、教育訓練、職務安排、溝通管道、工作成就感等	309	0.7605	300	0.754	295	0.8335	312	0.7806	294	0.7558