

109 年度使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳款書及專用信封印製、寄發等壹批 巨額勞務採購預期使用情形、效益評估指標及目標效益評估

一、預期使用期間起迄日期：民國 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日

二、預期使用情形：

(一) 提升服務品質：

委外處理繳款書印製、摺疊、寄送等工作，同仁有較充裕時間處理納稅義務人於接獲上開文書後疑義之解答，俾減少民怨並提升服務品質。

(二) 減少作業成本：

自行列印繳款書必須購置數千萬元之高速雷射印表機、列印軟體及增加工作人員，開徵結束後機器閒置，維修(護)費用頗高，不符成本效益。而印製稅單所需紙張、儲存空間及辦理開徵稅單等所需臨時增加之人力，所費不貲，管理成本較高。

(三) 提高繳款書正確性：

郵局印製繳款書係採高效能電腦列印(每小時約可列印 1 萬件)、摺疊、封裝、投遞等一貫性自動化作業，作業時程短，可延後稅籍資料異動截止日期，增加本局承辦人釐正稅籍資料時間，提高課稅資料與發單之正確性，減少開徵後納稅義務人申請補單或更正件數。

三、使用功效：

(一) 專案工作內容包含使用牌照稅、房屋稅及地價稅繳款書等列印、分撕、摺疊、封裝及郵寄等程序，中華郵政股份有限公司電腦列印封裝處理郵件標準化、規格化，又可享受郵資折扣，投遞速度加快、有效縮短作業流程、增加稅籍異動之準確性及節省可觀之開徵費用。

(二) 本案依預估件數計算其預算經費，全年度給付之金額不超過預算金額計新臺幣 2,175 萬 4,600 元為上限。

(三) 本局與中華郵政股份有限公司合作多年，該公司在履約期間並無重大違約情事，應可達預期效果，以期 109 年度順利如期開徵。

四、評估使用情形及其效益之分析指標

(一)於使用期間內，各單位預估預算金額、投送作業費用及投送作業費用占採購金額比率，臚列如下：

1. 使用牌照稅：

此項作業預估預算 757 萬 8,600 元，投送作業費用 526 萬元（郵資），投送作業費用與預估預算金額元比，投送費用占總費用 69.4%。

2. 房屋稅：

此項作業預估預算 612 萬 3,600 元，投送作業費用 409 萬 9,000 元（郵資），投送作業費用與預估預算金額元比，投送費用占總費用 67%。

3. 地價稅：

此項作業預估預算 805 萬 2,400 元，投送作業費用 552 萬 4,000 元（郵資），投送作業費用與預估預算金額元比，投送費用占總費用 68.6%。