彰化縣地方稅務局　檔案管理

標竿學習心得報告

觀摩彰化縣溪湖地政事務所

參訪人員：
領隊：張秘書仁旺
(一)檔案推動專責小組：組長林麗純、組員：陳秀女、 李宜紅
(二)檔案管理規劃與培訓推動小組：徐富子
(三)檔案立案編目小組：陳嬿純
(四)檔案保管與庫房設施小組：楊梅英
(五)檔案應用小組：柯雅娟
參訪時間：中華民國107年7月6日

— 目 錄 —

壹、 前言

貳、 標竿學習過程

參、 標竿學習心得

肆、 結論

伍、 參訪照片

彰化縣地方稅務局

檔案管理標竿學習心得報告

壹、 前言

鑑於縣府推薦本局參獎第17屆金檔獎，為加強對金檔獎內涵之認識，並藉由吸取獲獎機關的經驗作為標竿學習重點，參觀第15屆獲獎機關彰化縣溪湖地政事務所，本局由金檔獎執行秘書帶領檔管人員及推動小組成員至該所參訪，學習該所之優點，取其之長、補己之短，並精進檔案管理業務，以作為本局推動金檔獎及辦理檔案應用展參考。

貳、 標竿學習過程

張秘書仁旺於107年7月6日上午9時10分帶領檔管人員及推動小組成員計8名，前往彰化縣溪湖地政事務所進行標竿學習，學習過程中承蒙該所詹主任熱忱接待、金檔獎各組執行人員及主持人秀珠小親切詳細地導引介紹，從「關於這檔事」微電影、「籌備紀實」的欣賞、檔案應用展、文物室、DIY手工藝品及利用廢棄花器製作人形立牌指引介紹，並參觀檔案庫房等相關設備，該所動員各課室並利用下班後學習手工藝品，全力協助金檔獎業務，且作出了自己的特色，值得本局學習。

參、 標竿學習心得

一、檔案管理規劃與培訓組

看到彰化縣溪湖地政事務所拍攝籌備紀實的影片，該所在詹主任的帶領下發揮團隊精神全體總動員無悔付出，從無到有，利用晚上加班及假日參與同仁規劃每場次的活動、學習手工藝品製作成品、利用廢棄花器製作人形立牌指引等作為檔案應用的宣導，讓人有感。

以在地之農特色產品做圖案標章運用到檔案應用展、辦理文物特展設置簽名簿並記錄參觀之人次及辦理有關保存維護及檔案修復實作教育訓練，另於觀摩學習後在機關FB粉絲專頁發布檔案應用相關動態消息，皆值得本局學習及效仿。

二、檔案立案編目小組

溪湖地政事務所在詹長容主任帶領下，全體同仁戮力付出，歷經金檔獎書面及實地嚴格審核，榮獲「第15屆機關檔案管理金檔獎」。該所掌握地政業務特性，透過微電影的拍攝，創新檔案加值應用與推廣。此外，更發揮團隊精神全體總動員，利用非上班時間，策劃及推動檔案文物展，透過資訊化應用，各項文物除文字說明外，佐以古文書語音說明，附加QR-Code連結線上影音，生動導覽介紹，令人驚豔。

檔案清理及立案編目方面，該所收文及檔管人員設置一人統一作業，自收文起即登錄案由，檔案歸檔時再檢視修正。又將檔案回溯清理，並訂定「檔案整理暨立案編目改善計畫」控管進度執行，包含永久檔案776卷、72~104 年計13萬件檔案、及機密檔案197件全面清查。

庫房設施方面，優先將永久檔案櫃設置於門口，標示優先搶救。檔案應用方面，除拍攝微電影、古文物展示、出版品外，檔案應用申請書內容以中、英、日三語呈現，尤其自行研發以日文說明，顯示早期日據時代檔案特性，以因應民眾需求。金檔獎績效呈現上，展現積極推廣電子公文及線上簽核比率高達99.9%；一併結合政府服務獎創新項目，如地籍核心資料電子化、導入ISMS資訊安全系統保障檔案安全等。最後，詹主任特別提醒參獎機關，積極參與檔管局各項講習，以爭取印象分數。

三、檔案應用小組

本次參訪溪湖地政事務所，該機關除了榮獲第15屆機關檔案管理金檔獎，亦榮獲第1屆政府服務獎，成績斐然，表現非常亮眼。溪湖地政成員雖僅51人，但麻雀雖小、五臟俱全，由詹主任親自帶領全體成員動起來，凝聚了強烈的向心力，每個人皆自願利用空閒時間，努力達成任務，完成使命。

在檔案應用方面，溪湖地政準備了多元化及創意的宣導品，有結合在地捏麵藝術創作文創之「糯米坊黏土筆座」、自行設計之「羊蔔寶寶造型磁鐵」、印泥盒、原子筆、口罩、面紙、資料夾、摺頁DM等，加上全方位行銷宣傳管道，如DIY回收盆器再利用人型立牌大門口宣導、各項宣導活動、跨

機關合作、傳播媒體、網路行銷等，擴大宣傳效益。

溪湖地政又精心拍攝了微電影「關於這檔事」，融合民眾在地需求、地政業務及檔案應用，以淺顯易懂方式宣傳此項服務，該微電影作品參加國家發展委員會檔案管理局之推廣檔案研究應用獎勵活動，經評列佳作，十份值得效仿。

另辦理溪揚金檔 湖澤地政「穿越古今地政文物展」，展覽場地佈置非常用心，包括商借牛車、親自綁稻草人等，充滿在地特色及歷史文化，彷彿穿越時光，回到了從前。展覽會場亦設計檔案互動遊戲-洞洞有禮送給你(戳洞回答問題即送宣導品)及零距離-時來運轉機會命運好好玩(利用腳踏車輪製作轉盤，轉到即送宣導品)，豐富了整個活動內容，更將穿越古今文物展之籌備過程製作成紀實影片，配上詹主任旁白，透過影片輕易傳達理念，深深感動人心。

溪湖地政表現可圈可點，展現其機關優質文化及特色，能獲獎真的實至名歸，值得他機關標竿學習，本次參訪不虛此行，收穫滿滿，期待本局吸取其經驗，充實金檔獎參獎內容，成為第17屆機關檔案管理金檔獎得主。

四、檔案保管與庫房設施小組：

今日參訪的溪湖地政事務所不僅獲得第15屆金檔獎，亦獲政府服務品質獎，從其拍攝的簡介中可感受到長官親和的領導魅力及機關同仁向心力，如自行設計吉祥物「羊葡寶寶」造型磁鐵及手作糯米坊黏土筆座，極具地方特色，並將同仁自動自發利用下班時間所做的努力，點點滴滴，拍攝成極短篇，尤以牆上一幅「首長領航樹」呈現出長官支持與眾人攜手規劃檔案管理、檔案作業資訊化、保管與應用等辛勤點滴與團結一致的意像。

雖因經費有限但重點規劃庫房設施改善提升，如防火牆、防火窗簾、不斷電系統、防盜門禁、監視設備、除塵蟲害預防、空調設備、庫房安全設備智慧化(如保全系統結合APP)等，在卷夾目錄中有條不紊的詳述，堪為借鏡。

肆、 結論

綜上，本次參訪彰化縣溪湖地政事務所，該所在評獎項目各方面具有下列優點值得本局效仿：

一、各項計畫動員全所人員投入金檔獎各項執行工作，在各項工作達成設定目標且於文物館設有 QR-Code 連結語音解說。

二、於觀摩學習各得獎機關後在機關 FB 粉絲專頁發布檔案應用相關動態消息。

三、設計檔案互動遊戲-洞洞有禮送給你及零距離-時來運轉機會命運好好玩。

四、拍攝籌備紀實的影片。

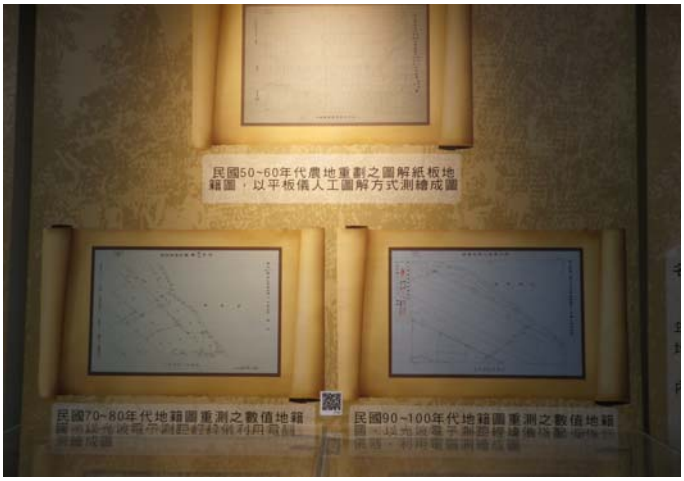
五、利用晚上加班及假日規劃活動、學習手工藝品製作成品、利用廢棄花器製作人形立牌指引等作為檔案應用的宣導。

伍、 參訪照片

本局張秘書帶領檔案推動小組成員8名參訪彰化縣溪湖地政事務所標竿學習

觀摩檔案應用展

檔案文物展



檔案文物展

檔案閱覽區

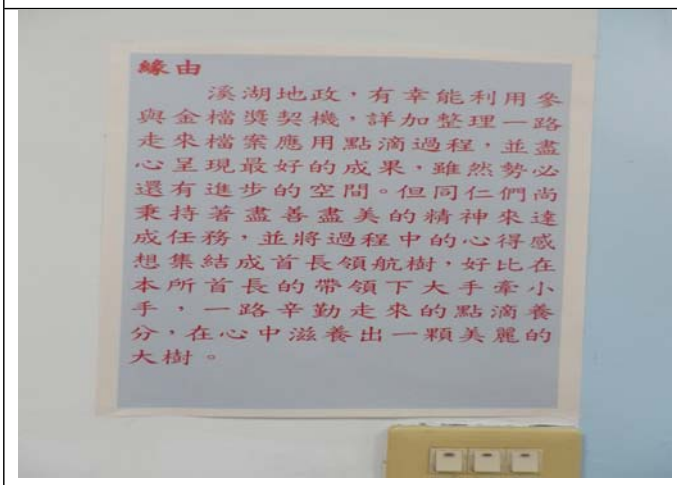
檔案應用文宣

檔案庫房

檔案庫房

參觀檔案庫房

DIY糯米坊黏土筆座、羊葡寶寶造型磁鐵



首長領航樹的緣由

首長領航樹