彰化縣地方稅務局　檔案管理

標竿學習心得報告

觀摩交通部公路總局台中區監理所

～檔案應用展

參訪人員：
領隊：張秘書仁旺
(一)檔案推動專責小組：組長林麗純、組員：李宜紅、楊文菁
(二)檔案應用推動小組：
　1.檔案加值與推廣：組長李京齡、組員：施束香
　2.應用服務設施：組員吳啟林、廖靜茹
(三)檔案管理規劃與培訓推動小組：組員陳秀女、徐富子
(四)消費稅科：科長黃文正、廖麗琴審核員、李股長素嬌、楊梅英
參訪時間：中華民國 107 年 6 月 12 日

— 目 錄 —

壹、 前言

貳、 標竿學習過程

參、 標竿學習心得

肆、 結論

伍、 參訪照片

彰化縣地方稅務局

檔案管理標竿學習心得報告

壹、 前言

鑑於縣府推薦本局參獎第 17 屆金檔獎，為加強對金檔獎內涵之認識，並藉由吸取獲獎機關的經驗作為標竿學習重點，交通部公路總局台中區監理所自 107 年 6 月 11 日起辦理檔案應用展，本局由金檔獎執行秘書帶領檔管人員及推動小組成員至該所參訪，觀摩該局之優點，以作為本局推動金檔獎及辦理檔案應用展參考。

貳、 標竿學習過程

張秘書仁旺於 107 年 6 月 12 日下午 2 時帶領檔管人員及推動小組成員計 14 名，前往交通部公路總局台中區監理所進行標竿學習，學習過程中承蒙該所所長、副所長熱忱接待，及金檔獎主辦親切詳細地導引介紹，從非常具規模的檔案應用展介紹，到檔案時光迴廊、文物室，並參觀檔案庫房。該所動員各科室全力協助金檔獎業務，且作出了自己的特色，值得本局學習。

參、 標竿學習心得

一、檔案管理規劃與培訓組

參觀交通部公路總局台中監理所辦理檔案應用展，檔案應用宣導活動方面，製作宣導海報、檔案應用問答集及檔案應用報務白皮書等相關文宣品，設置機車及公車模型看板，讓人站在裡面拍照，彷彿於山中優雅的行駛及享受當公車駕駛的滿足，讓人印象深刻。

利用既有的走道規劃展現各式各樣業務的發展史及各個年代照片的復刻回憶，彷彿進入時光隧道回到古早時代，讓人很清楚的瞭解發展史。

建議：

(一)利用本局之 LED 看板宣導辦理檔案應用相關訊息。

(二)利用樓梯垂直立面宣導檔案應用之相關標語。

(三)製作宣導標籤，透由各種文宣、租稅宣導活動宣導品及公文信封，推廣檔案應用宣導。

(四)歷史文物展可運用故事元素敘述方式呈現。

二、檔案應用組(一)

(一)與公所、戶政事務所、農會等跨機關合作辦理檔案應用展，透過機關合作，提升展覽之豐富性。

(二)建置檔案應用長廊，將各項文獻資料展示於長廊，內容資料豐富完整，讓參訪者一窺該機關的歷史檔案資料，令人驚豔。

(三)設立文物展覽室，將機關重要文物設置常態展，讓觀者有如置身博物館般，相當用心。

三、檔案應用組(二)

本次由本局張主秘帶領下，特地參訪台中監理站之跨機關檔案應用聯合特展。

檔案的推廣自進入機關開始便無處不在，在門前斗大的看板即標示著：〔檔案開放申請閱覽、抄錄、複製〕字眼－歡迎民眾的申請檔案應用服務，同時非常貼心提供檢索之電腦螢幕及檔案應用服務 Q&A。尤其在一樓的特展及四樓的文物室呈放許多歷史悠久典藏文物，例如早期工作人員穿著的制服、各種車牌及各年代駕照的沿革展示、行車執照、日據時期戶籍登記簿及早期票卡-月票剪票等文物，讓人彷彿回到舊時光隧道裡；展示的資源文物，多到令人目不暇給。從地板的動線到上下的樓梯階，逐層張貼著檔案的宣傳標題，另外在第四樓層還特別設立時光迴廊專區，利用廣大的牆面作各式各樣的圖案宣導，由典藏歲月及光影紀事主題來帶引深藏的歷史檔案種種，例如穿梭文檔時光機自手寫稿～手寫函～打字機～電腦打字演變發展至目前電子公文及檔案關聯圖等等，細說著種種的檔案歷程。

有關這次的觀摩學習心得，我感受到舉辦單位的用心及細心，不論是檔案活動的看板、或檔案藝廊的呈現，規劃的內容及層次實是令人印象深刻。藉由檔案管理人員之講解及體驗分享，實是獲益良多。無論是針對深藏的檔案開放活化應用及秉持專業的管理及 e 化資訊公開，相信皆可優化

檔案之管理，進而提升服務品質。

四、消費稅科：

在炙熱的午後，我們一行人來到台中區監理所觀摩檔案應用展覽，作為明年金檔獎參獎準備。

此次台中區監理所是與戶政、地政機關共同舉辦跨機關檔案聯合展，其展覽會場從1樓大廳的一角，獨立出空間，規劃放置有監理站地理位置航照圖、建築物歷史照片、頗具年代的機車展示，善用提款機旁的牆面，斗大的字體揭露檔案公開資訊及檔案利用訊息，視覺上連接一起，接著階梯間均貼有相關標語，樓梯周圍空間懸掛附近較為特殊的景點，介紹由來，整體不顯刻板、單調，增添些許趣味。

到4樓主展會場，約2、30公尺的走道，將檔案的發展歷程以時光長廊的形態布置展現，描述簡潔，十分具有巧思；並闢有文物室，擺放舊時的打字機及汽、機車牌等。大家緩緩移動腳步，聽著導覽員的解說，宛如穿行於時空中，最後以精彩回顧為總結，化繁為簡，再沿階梯而下至一樓大廳走出展場。其動線規劃流暢是一冂字形充份運用建物空間特性。

經由此次觀摩，對檔案資料的蒐集規劃方向及想要呈現的樣貌，多少有些許概念。

肆、 結論

綜上，本次標竿學習之旅，該局在評獎項各方面具有下列優點值得本局效仿：

1. 利用本局之LED看板宣導辦理檔案應用相關訊息。
2. 利用樓梯垂直立面宣導檔案應用之相關標語。
3. 製作宣導標籤，透由各種文宣、租稅宣導活動宣導品及公文信封，推廣檔案應用宣導。
4. 歷史文物展可運用故事元素敘述方式呈現。

伍、 參訪照片

本局張秘書帶領檔案推動小組成員 14 名參訪台中區監理所標竿學習

本局參訪人員認真觀摩檔案應用展

本局參訪人員認真觀摩檔案應用展

本局參訪人員認真觀摩檔案時光長廊

台中區監理所檔案時光長廊

本局參訪人員認真觀摩文物館

本局參訪人員認真觀摩文物館

本局參訪人員認真觀摩文物館

本局參訪人員認真觀摩檔案時光長廊

本局參訪人員認真觀摩檔案時光長廊

本局參訪人員認真觀摩文物館

本局參訪人員至檔案庫房實地參觀